

Anexa 7 - Proces verbal de predare-primire Echipamente / Deviz de materiale/ Lucrări suplimentare/ Listă verificări

Părțile:

SOUTH WEST NETWORKS S.R.L. CUI: 37683891 // J13/1765/31.05.2017 // Sediul social: Comuna Valu lui Traian, str. Calea Dobrogei, Nr. 192, Județ Constanța, cod postal 907300 // RO71 BACX 0000 0014 7745 9001 - UNICREDIT BANK, denumită în continuare FIBERMEDIA.

DI/Dna, în calitate de titular sau reprezentant titular Contract nr. _____, din data _____, domiciliat(ă) în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, ap. _____, CNP _____, nr. Telefon contact _____ ("Clientul")

Proces verbal de predare-primire echipamente:

Denumire produs	Cantitate		Etichete echipamente sau completați Seria Inventar (SN)
CPE fibra (epon / gpon / media convertor / modem)	Predat clientului		
	Returnat de către client		
Router WIFI	Predat clientului		
	Returnat de către client		
Access Point WIFI	Predat clientului		
	Returnat de către client		
Switch unmanaged	Predat clientului		
	Returnat de către client		
CPE WIFI	Predat clientului		
	Returnat de către client		
	Predat clientului		
	Returnat de către client		
Mentiuni:			

Denumire material / Lucrare suplimentară	Preț (cuTVA)	Cantitate/Lucrare nefacturată Clientului	Cantitate/Lucrare Facturată Clientului DEPASIRI!	Pret total (cuTVA)
Fibra optica	2 lei/m			
Cablu UTP	2 lei/m			
Mufa RJ45	2 lei/buc			
Indrumare creare adresa e-mail	45 lei/buc			
Manopera lucrari suplimentare	85 lei/ora			
Tarif deplasare echipa tehnica interventie nejustificata	85 lei/ora			
Tarif recuperare echipament	30 lei			
Valoarea totală în lei cu TVA:				
Mentiuni:				

Tariful de deteriorare echipament este în cuantum egal cu cel de nereturnare/nepredare și devine aplicabil în cazul în care se constată că echipamentul este deteriorat sau distrus din culpa Clientului.

REPREZENTANT FIBERMEDIA: (nume) _____ CLIENT: (nume) _____
(semnătură) _____ (semnătură) _____

Data _____

Mențiuni referitoare la costurile realizării rețelei interioare

Plata materialelor și a lucrărilor se efectuează de îndată, imediat după punerea în funcțiune a serviciilor. FIBERMEDIA asigură o garanție de 12 luni pentru rețeaua realizată. Extensiile sau intervențiile ulterioare la rețeaua interioară realizate cu materiale din comerț sau instalate de către personal neautorizat FIBERMEDIA nu garantează o calitate corespunzătoare a serviciului de Internet și conduc la pierderea garanției acordate, precum și la taxarea lucrărilor realizate de FIBERMEDIA pentru a remedia disfuncționalități cauzate de aceste intervenții cu materiale din comerț.

ÎN ATENȚIA utilizatorilor de echipamente electrice și electronice! Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) conțin substanțe periculoase sau diverse componente care conțin substanțe periculoase pentru mediul înconjurător și om; Reglementările legale în vigoare interzic abandonarea, înlăturarea sau eliminarea necontrolată a DEEE, protejând astfel sănătatea populației și a mediului; Colectarea DEEE se face la centrele de colectare special amenajate în acest sens de către municipalitate și/ sau producătorii acestor echipamente. Colectarea lor se face separat față de alte tipuri de deșeuri; Valorificarea, reciclarea și eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, se face numai de către operatorii economici autorizați; Simbolul alăturat reprezintă o pubeză cu roți barată cu două linii în formă de X. Acest simbol se aplică pe echipamentele electrice și electronice și indică faptul că acestea fac obiectul unei colectări separate. Echipamentele electrice și electronice care v-au fost puse la dispoziție în regim de custodie/ chirie de către FIBERMEDIA implică obligația dumneavoastră de a le returna în situațiile specificate în contract împreună cu accesoriile din pachet. FIBERMEDIA dispune de un sistem propriu de colectare selectivă și eliminare a DEEE.

Cum pot problemele de cablare să afecteze serviciile fixe

Atunci când serviciul dumneavoastră este instalat pentru prima dată, specialiștii FIBERMEDIA, ce conectează echipamentele FIBERMEDIA la rețea, folosesc materiale menite să izoleze rețeaua nou construită de diferite semnale perturbatoare ce ar putea să influențeze serviciile recepționate de dumneavoastră. Eliminarea acestor probleme este realizată respectând anumite standarde de cablare FIBERMEDIA detaliate mai jos. Cu toate acestea, în timp, pot apărea diferite probleme datorate perturbării serviciilor dumneavoastră în urma deteriorării componentelor rețelei din casa dvs., a unor avarii în rețeaua exterioară a casei dvs sau a schimbărilor în structura rețelei din casă. De aceea este foarte important să nu modificați rețeaua interioară a casei dumneavoastră și, pe cât posibil, să protejați rețeaua (exemplu: un cablu se poate deteriora dacă așezăm un obiect de mobilier pe el, dacă îl mișcăm / deplasăm frecvent, dacă este afectat de substanțe corozive, adezivi etc). Toate elementele de rețea trebuie să fie corect instalate, nedeteriorate, neîndoite etc.

Conectori de cablu slăbiți Cauza: În timp, conectorii de cablu din spatele echipamentelor FIBERMEDIA sau cei de pe traseul de cablu se pot slăbi. Acest fapt conduce automat la perturbarea serviciilor recepționate de dumneavoastră. Soluția: Periodic sau în cazul apariției unor perturbații a serviciilor recepționate, verificați ca acei conectori să fie strânși corect sau înfipti bine în echipamente. Nu se recomandă să folosiți scule de tip patent, ciocan etc. deoarece există posibilitatea deteriorării echipamentelor sau conectorilor. Chiar și un conector strâns peste limită poate cauza probleme.

Lungimea cablului, elemente de rețea neconforme sau arhitectura rețelei din casa dumneavoastră Cauza: Pe un traseu de cablu lung sau pe care sunt instalate foarte multe elemente de distribuție a semnalului (splitere) ori în cazul folosirii de elemente de rețea de proastă calitate procurate din comerț, semnalul este atenuat și distorsionat ceea ce va duce la funcționarea necorespunzătoare sau întreruperi în serviciile dumneavoastră de internet Soluția: NU interveniți în arhitectura rețelei din casa dumneavoastră. Dacă ați decis că aveți nevoie de un traseu lung de cablu sau reconfigurarea rețelei din casa dvs, este foarte important să programați intervenția specialiștilor tehnici de la FIBERMEDIA pentru a face această modificare, deoarece aceștia pot evalua posibilitatea modificării rețelei, vă pot sfătui asupra diferitelor soluții constructive și pot face această extindere asigurându-se la sfârșit prin intermediul măsurătorilor efectuate cu echipamente specifice că veți beneficia de toate serviciile fixe FIBERMEDIA în cele mai bune condiții. Este important să luați în calcul că arhitectura rețelei din casa dumneavoastră trebuie să fie stelară: adică de la distribuția principală (splitterul de la intrarea cablului în casa dvs) trebuie să plece câte un cablu (neîntrerupt de conectori) către fiecare echipament pe care îl aveți de la FIBERMEDIA (pc, smart tv etc.)

Cablu avariât atunci când este fixat în capse sau îndoit prea tare Cauza: De foarte multe ori atunci când se dorește fixarea cablului, utilizatorii apelează la soluții ce pot duce la deteriorarea cablului (întinderea lui peste limită, îndoirea lui) lucru ce duce inerent la degradarea sau întreruperea totală a serviciilor primite. De exemplu prin folosirea unui capsator pentru cablu se poate avaria foarte ușor cablul sau atunci când cablul este tras necorespunzător printr-o ușa poate fi strâns și tăiat cu ușa lucru care nu se observă ușor. Similar, la colțuri cablul nu trebuie cotit la 90 de grade ci trebuie lăsată o anumită rază de curbura pentru a evita ruperea în interior a conductorului central și inerent la întreruperea unora dintre serviciile de care beneficiați. Soluția: Este foarte important să apelați la specialiștii tehnici FIBERMEDIA pentru a face pozarea cablului, capsele nefiind recomandate, deoarece capsatorul și capsele sugrumă cablul și îl deteriorează. Schimbările de direcție a cablului trebuie să aibă o rază de curbura de minim 70 de mm. Nu sugrumați cablul cu diferite obiecte, nu înțepați cablul și nu-l tăiați.

